

KUNNEN WIJ HIEROP VERTROUWEN?



Beste collega's,

Bij ZuidZorg gaan we als goede werknemers en collega's met elkaar om. We verwachten dat het gedrag van al onze medewerkers hiermee in lijn is. Het maakt hierbij niet uit wat voor functie of wat voor contract of overeenkomst je hebt.

Om je duidelijk te maken wat er concreet wel en niet mag binnen ZuidZorg, hebben we een aantal omgangsregels op een rij gezet. Als bestuur en management van ZuidZorg vertrouwen we erop dat ook jij je hieraan houdt.

Naast onze omgangsregels vertellen onze kernwaarden waar we als ZuidZorg voor staan. Deze kernwaarden vormen de basis van onze dienstverlening. Om je duidelijk te maken wat dit voor jou in je werk betekent, hebben we ze verder uitgelegd.

Zo weet jij waar je op kunt rekenen en wat wij van jou verwachten.



DE 10 OMGANGSGREGELS

Kunnen wij hierop vertrouwen?



✓ 1. Hoe gaan we met elkaar om?

Binnen ZuidZorg vinden we integriteit belangrijk: we gaan op een eerlijke, oprechte, transparante en respectvolle manier met elkaar om. Dit geldt zowel voor de samenwerking met collega's onderling als in de omgang met cliënten en relaties. We verwachten dat ook jij hierin je verantwoordelijkheid neemt en dat je je houdt aan de omgangsregels, die we hier uiteenzetten. Je bent je bewust van de betekenis die we hebben voor onze cliënten en voor de samenleving. En je zet alles in het werk om daaraan bij te dragen. Je denkt en werkt altijd in het belang van ZuidZorg. Op het werk en privé doe je dus niets wat ZuidZorg of de goede reputatie van ZuidZorg kan schaden.



✓ 2. Aan welke regels en wetten moet je je houden?

Als medewerker van ZuidZorg houd je je aan de nationale en internationale wetten en regels. Dit betekent onder andere dat je geheimhouding in acht neemt, wanneer je werkt met vertrouwelijke privacygevoelige informatie. Ook ga je zorgvuldig en vertrouwelijk om met bedrijfsinformatie en persoonlijke gegevens. Je houdt je aan alle (kleding)voorschriften en werkprocedures. Als organisatie doen we er alles aan om overtredingen van de regels en misbruik tegen te gaan.



✓ 3. Welk gedrag accepteren we zeker niet?

Ongewenst gedrag, discriminatie, agressie, (seksuele) intimidatie, omkoping, vernieling en diefstal accepteren we in geen enkel geval bij ZuidZorg. Onder werktijd zijn alcohol en verdovende middelen verboden. Ook is ZuidZorg een rookvrije organisatie en is roken binnen onze locaties niet toegestaan. Zien we toch dat je je niet houdt aan de geldende regels? Of dat er sprake is van misbruik? Dan heeft dit gevolgen voor je en kan dit betekenen dat we een melding maken bij de politie. Maar we hopen natuurlijk dat het zo ver niet hoeft te komen.

✓ 4. Welke professionele houding verwachten we wél van je?

ZuidZorg staat voor eerlijke en betrouwbare zorg en ondersteuning. En we verwachten dat jij daaraan bijdraagt. Op een professionele manier lever je de best mogelijke zorg en ondersteuning. En je voert de werkzaamheden uit, die vanuit jouw functie van je verlangd worden. Daarbij heb je oog voor de behoeften en belangen van de cliënten en maak je geen onderscheid. Je mag jezelf of een ander geen voordeel geven door zaken te verzwijgen of te verdraaien. Maak je een afspraak? Dan kom je deze na. Leg je afspraken vast en registreer nauwkeurig.



✓ 5. Hoe ga je om met informatie en bedrijfsmiddelen?

Als medewerker van ZuidZorg ga je vertrouwelijk met informatie om en respecteer je de privacy van cliënten en collega's. Je gaat zorgvuldig om met persoonlijke of medische gegevens van cliënten. Je beschermt deze gegevens zodat anderen, die geen toegang mogen hebben tot deze gegevens, ze ook niet kunnen inzien of misbruiken. Je gaat correct en zorgvuldig om met de bedrijfsmiddelen van ZuidZorg. Deze bescherm je tegen diefstal, verlies of beschadiging. Je e-mail, telefoon of computer gebruik je alleen voor zaken, die te maken hebben met je werk.

✓ 6. Hoe kijken we naar gezondheid en duurzaamheid?

Als organisatie hechten we waarde aan een gezonde samenleving. We werken daarom op een manier die duurzaam is en die goed is voor de maatschappij. Zo vinden we het belangrijk dat medewerkers gezond en vitaal zijn. En dat ze in een (sociaal) veilige omgeving kunnen werken. We verwachten van alle medewerkers dat zij hier actief een bijdrage aan leveren en initiatieven op dit gebied ondersteunen.



✓ 7. Hoe ga je om met (social) media?

Als medewerker van ZuidZorg plaats of deel je geen negatieve berichten op social media over ZuidZorg. Ook deel je geen informatie, die schadelijk kan zijn voor ZuidZorg. Je mag ook geen vragen van de pers beantwoorden. Deze verwijst je direct naar je leidinggevende of directeur.

✓ 8. Wat doe je met geschenken en giften?

Het is natuurlijk fijn als een cliënt of relatie je extra wil belonen voor je inzet. Houd hierbij wel rekening met de volgende zaken. Je mag geschenken ontvangen met een waarde van maximaal € 50. Ook mag je bedragen tot maximaal € 50 aannemen, maar deze gaan dan wel in de (team)pot. Komt een cliënt te overlijden? En is het testament opgesteld in de periode dat je zorg verleent aan de cliënt? Dan mag je geen persoonlijk voordeel hebben van de erfenis. En tot slot mag je geen commerciële activiteiten ondernemen, die een relatie hebben met je werk bij ZuidZorg. Bij twijfel, neem contact op met HR.



✓ 9. Wat doe je bij klachten of incidenten?

We doen er alles aan om klachten te voorkomen. Maar toch kan het gebeuren dat iemand niet tevreden is. In zo'n geval informeer je de cliënt over de klachtenregeling van ZuidZorg. Is er een incident? Dan volg je de procedure Veilig Incident Melden.

✓ 10. Je vermoedt dat iemand zich incorrect gedraagt. Wat nu?

Goede zorg en ondersteuning leveren, dat doen we samen. Iedereen heeft daarin een verantwoordelijkheid. Vermoed je dat iemand zich niet aan deze omgangsregels houdt? Of vermoed je dat iemand zich incorrect of onethisch gedraagt? Dan verwachten we van je dat je hier actie op onderneemt. En is er een vermoeden van een misstand? Volg dan de procedure in de klokkenluidersregeling hoe je dit kunt melden. Als je dit lastig vindt of begeleiding nodig hebt, dan kun je advies vragen aan je leidinggevende of de vertrouwenspersonen binnen ZuidZorg.

ZO WERKEN WIJ

De kernwaarden van ZuidZorg

Bij ZuidZorg... ben ik deskundig

Als professional ben ik bevoegd en bekwaam om mijn vak uit te oefenen. Om goede zorg en ondersteuning te kunnen leveren ben ik kritisch. Ik leer van evaluaties en stuur mijn manier van werken bij. Om de zelfredzaamheid van cliënten te behouden of vergroten signaleer ik en zet ik acties uit om problemen te verhelpen. De behoeften en belangen van de cliënten zijn daarbij mijn uitgangspunt. Mijn werkwijze is transparant en respectvol voor zijn opvattingen en levensovertuiging. Ik geef cliënten eerlijke informatie en betrek ze als er keuzes moeten worden gemaakt. Ik ken de sector en weet op welke andere experts in de wijk ik een beroep kan doen.



Bij ZuidZorg... neem ik verantwoordelijkheid

Ik ben aan te spreken op mijn eigen handelen en ik spreek collega's aan als dat nodig is. Cliënten kunnen rekenen op mijn steun en zorg. Ik heb oog voor hun gezondheid en welzijn, waarbij ik binnen de deskundigheid van mijn functie handel. Is mijn kennis niet toereikend? Dan vraag ik hulp of verwijs ik door. Ik houd mijn kennis actueel door scholing en training en door te leren van mijn collega's. Ik ga zorgvuldig om met de middelen, materialen en budgetten, die tot mijn beschikking staan. Ook werk ik aan mijn eigen gezondheid en onderneem ik acties, zodat ik met plezier kan blijven werken.

Bij ZuidZorg... werk ik samen

Ik werk in een zelforganiserend team. In dit team is ruimte voor mijn initiatief en verantwoordelijkheid. Ik neem taken op die passen bij mijn kennis en interesse en houd me aan de kaders die binnen het team worden gesteld. Ik draag bij aan de continuïteit van zorg. Dus ben ik flexibel en neem ik diensten over als dat nodig is. Het werkplezier van mijn collega's heeft mijn aandacht en ik onderneem acties die daaraan bijdragen. Samen met collega's, mantelzorgers en deskundigen draag ik bij aan de juiste zorg en ondersteuning voor de cliënt.



Bij ZuidZorg... ben ik vernieuwend

Mijn blik is gericht op de toekomst. In mijn werk zoek ik creatief naar oplossingen en ik heb ik oog voor kansen. Zie ik een mogelijkheid om de dienstverlening van ZuidZorg te verbeteren? Dan doe ik dat. Ik onderneem initiatieven en ondersteun activiteiten om me in mijn vak te ontwikkelen. Zijn er nieuwe inzichten of methoden die het leven van onze cliënten aangener maken? Dan hebben die mijn aandacht en verdiep ik me daarin. Ik ben geïnteresseerd in innovaties in de zorg. En ik pas deze graag toe in mijn werk.

